



デイサービス 大野の郷

重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています。
通所介護（茨城県指定0872200613）

当事業所はご契約者に対して指定通所介護、第一号通所事業を提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

※当サービスの利用は、原則として要介護認定の結果「要介護、要支援」と認定された方、基本チェックリストで事業対象者と認定された方が対象となります。要介護認定をまだ受けていない方でもサービスの利用は可能です。

1. 事業者

- | | |
|-----------|---------------------|
| (1) 法人名 | 社会福祉法人 神和会 |
| (2) 法人所在地 | 茨城県鹿嶋市大字和字治 825 番 5 |
| (3) 電話番号 | 0299-78-7881 |
| Fax | 0299-78-7882 |
| (4) 理事長 | 神尾 浩司 |
| (5) 開設年月日 | 平成 22 年 7 月 1 日 |

2. 事業所の概要

- | | |
|---------------|--|
| (1) 施設の種類 | 指定通所介護事業所
平成 22 年 7 月 1 日指定 茨城 0872200613 号 |
| (2) 事業の目的 | 利用者の必要な日常生活のお世話や機能訓練を行い、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに介護する家族の負担軽減を図る事を目的とします。 |
| (3) 事業所の名称 | デイサービスセンター 大野の郷 |
| (4) 事業所の所在地 | 茨城県鹿嶋市大字和字治 825 番 5 |
| (5) 電話番号 | 0299-78-7881 Fax 0299-78-7882 |
| (6) 事業所長（施設長） | 氏名 佐久間 謙二 |
| (7) 基本理念 | |

1. 私たちは、ご利用者様の「やすらぎ」と「生きる喜び」・ご家族様の「安心」を提供します。

2. 私たちは、ご利用者様の「^{しあわせ}幸せ」は職員の幸福でもあると考えます。
3. 私たちは、地域社会に「貢献」することを約束します。
4. 私たちは、常に、「公平」「公正」そして「傾聴・共感」と「先駆」「透明」を基本とします。
5. 私たちは、「地球環境」の守りは施設の責務でもあると考えます。

(8) 開設（サービス開始）年月日 平成22年7月1日

(9) 通常の事業の実施地域

(10) 営業日及び営業時間

営 業 日	毎 日
受 付 時 間	8時30分～17時15分
サービス提供時間帯	9時00分～16時00分

(11) 利用定員 通所介護 25名

3. 職員の配置状況

当事業所では、ご契約者に対して介護サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

<主な職員の配置状況> ※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職 種	常勤換算	指定基準
1. 施設長	1 名	1 名
2. 介護職員	5 名	5 名
3. 生活相談員	1 名	1 名
4. 機能訓練士	1 名	1 名
5. 看護職員	1 名	1 名
6. 管理栄養士	1 名	1 名

4. 当事業所が提供するサービスと利用料金

当事業所では、ご契約者に対して以下のサービスを提供します。

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス

サービスの概要

サービスの種類	サービスの内容
日常生活のご相談や助言	ご家庭でのお困り事などについて専門機関と連携し快適な生活づくりについてご助言いたします。
健康相談・健康管理	健康管理や健康維持へのお手伝いをいたします。
排泄の援助	個々の状況にお応じ排泄のお手伝いをいたします。
入浴サービス	ご自宅での入浴に不安がある方など「安心」して入浴できるようお手伝いをします。

＜サービス利用料金（1日あたり）

以下のサービスについては、利用料金の部分（9割）が介護保険から給付されます。

（利用料金は、ご契約者の介護度に応じて異なります。）

要介護度		単位	利用料	利用者 1割 負担額	備考
総合 事業	要支援1	1ヵ月	17,980円	1,798円	① 昼食代 607円 /日 ② おやつ代 70円 /日 ③ 入浴 40円 /日 (要支援の方はなし) ※利用された日数分の料金をいただきます。
	要支援2	1ヵ月	36,210円	3,621円	
通所 介護	要介護1	1日	6,580円	658円	
	要介護2	1日	7,770円	777円	
	要介護3	1日	9,000円	900円	
	要介護4	1日	10,230円	1,023円	
	要介護5	1日	11,480円	1,148円	

※加算料金 ①サービス提供体制強化加算（Ⅰ） 18円 / 回

② 介護職員等処遇改善加算（Ⅰ） 9.2%

※上記の表は1割負担の場合の料金です。利用負担割合は利用者によって異なります。（1～3割）

その他

- ① 利用者がまだ要介護（要支援）認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要支援又は要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。また、居宅サービス計画が作成されていない場合（ケアプラン）も償還払いとなります。償還払いとなる場合、ご契約者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。
- ② ご契約者に提供する食事の材料及び調理コストに係る費用は別途いただきます。
- ③ 介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更します。

（2）介護保険の給付対象とならないサービス

以下のサービスは、利用料金の金額がご契約者の負担となります。

① レクリエーション材料費	50円	(1日)
② 入浴時タオル代	50円	(1日)
③ 日用品費	50円	(1ヵ月)
④ マスク	50円	(1枚)
⑤ ティッシュペーパー	70円	(1箱) ※個人で使う場合
⑥ 理・美容サービス	カット代	1,500円 (1回)
⑦ 処置を行った場合	消毒液	60円
	ガーゼ	30円
⑧ おむつ代 *原則、ご自宅から持参していただきますが、施設から持ち出しがあった場合に徴収させていただきます。	おむつ	120円 (1枚)
	紙パンツ	120円 (1枚)
	尿取りパッド	60円 (1枚)

(3) 利用料金のお支払い方法

利用料金・費用は、1 か月ごとに計算し（月末締め）、契約者はこれを翌月の 25 日までに事業者が指定する方法で支払うものとします。

ア. 金融機関からの自動引き落とし

取引銀行（I-NET）

常陽銀行 筑波銀行 水戸信用金庫 茨城県信用組合 結城信用金庫
茨城県信用農業協同組合連合及び会員農業協同組合

イ. 現金での支払い

(4) 緊急時の対応について

サービスを利用中にご契約者の体調の変化（発熱、血圧の変動等）において医療機関への受診が必要な場合は、ご家族等で受診していただくことになります。その他、緊急を要する場合は医療機関と連絡をとり対応します。

(5) 事故発生時の対応

事故が発生した場合には応急処置及び緊急受診等の必要な処置を講ずるとともに、ご家族の方へ速やかに連絡します。また速やかに保険者及び茨城県保健福祉部へ報告します。

(6) 利用の中止、変更、追加

○利用予定日の前に、ご契約者の都合により、通所介護サービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合、利用予定日の前日までに事業者へ申し出てください。

○利用予定日の前日までに申し出がなく、当日になって利用の中止の申し出をされた場合、取消料として下記の料金をお支払いいただく場合があります。ただし、ご契約者の体調不良等正当な事由がある場合には、この限りではありません。

利用予定日の前日 17 時までに申し出があった場合	無 料
利用予定日の前日までに申し出がなかった場合	当日利用料金の 1 割負担分

○サービス利用の変更・追加の申し出に対しては、ご相談ください。

5. 提供するサービスの第三者評価の実施状況

1 あり	直近の実施年月	
	評価機関の名称	
	評価結果の開示	1 あり 2 なし
2 なし		

6. 苦情の受付について

(1) 当事業所における苦情の受付

当事業所における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

- 苦情受付窓口 担当者 岡本 誠二
- 苦情受付窓口 管理者 佐久間 謙二
- 受付時間 毎週月～金曜日 8：30～17：15
- 連絡先 特別養護老人ホーム大野の郷
茨城県鹿嶋市大字和字治 825 番 5
0299-78-7881

(2) 行政機関その他苦情受付期間

鹿嶋市介護長寿課	所在地 ： 茨城県鹿嶋市大字平井 1187-1 電話番号： 0299-82-2911
潮来市高齢福祉課	所在地 ： 茨城県潮来市辻 626 電話番号： 0299-63-1111
神栖市長寿介護課	所在地 ： 茨城県神栖市溝口 1746-1 電話番号： 0299-91-1702
行方市介護福祉課	所在地 ： 茨城県行方市玉造甲 404 電話番号： 0299-55-0111
銚田市介護保険課	所在地 ： 茨城県銚田市銚田 1444-1 電話番号： 0291-33-2111
国民健康保険連合会	所在地 ： 茨城県水戸市笠原町 978 番 5 電話番号： 029-301-1565 F A X ： 029-301-1579

(平成 30 年 11 月 27 日施行)

(3) 第 3 者委員

- <職名> 民生委員 氏 名 津 田 幸 一
- <職名> 元民生委員 氏 名 日 向 寺 治